



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา โรงเรียนภัททันอนุสรณ์ ปีการศึกษา 2565

รายงานความพึงพอใจ
การจัดการศึกษา



โรงเรียนภัททันอนุสรณ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนทัพทันอนุสรณ์ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 นั้น

โรงเรียนทัพทันอนุสรณ์ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณาจารย์ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนทัพทันอนุสรณ์ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนทัพทันอนุสรณ์

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

1

วัตถุประสงค์

1

บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน

1

สภาพทั่วไป

1

บทที่ 3 การดำเนินงาน

1

การดำเนินงาน

1

บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ

1

ผลสำรวจความพึงพอใจ

1

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

1

สรุปและอภิปรายผล

1

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

1

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

1

คณะผู้จัดทำ

1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถดำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

ชื่อโรงเรียน ทัพทันอนุสรณ์ที่ตั้งเลขที่ 95 หมู่ 8 ตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุทัยธานี ชัยนาท โทรศัพท์ 056-591155 โทรสาร 056-
591284-5 e-mail: thapthan@gmail.com Website:<http://school.obec.go.th/thaptham/> Website
โรงเรียนในฝัน <http://www.labschools.net/thaptham/> เปิดสอนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง
มัธยมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 118 ไร่ 1 งาน 9 ตารางวา เขตพื้นที่บริการ จำนวน 10 ตำบล 90 หมู่บ้าน ได้แก่

1. ตำบลทัพทัน 8 หมู่บ้าน
2. ตำบลหนองหญ้าปล้อง 6 หมู่บ้าน
3. ตำบลเขาขี้ฝอย 6 หมู่บ้าน
4. ตำบลทุ่งนาไทย 7 หมู่บ้าน
5. ตำบลโคกหม้อ 5 หมู่บ้าน
6. ตำบลหนองยายดา 8 หมู่บ้าน
7. ตำบลตลุกคู่ 17 หมู่บ้าน
8. ตำบลหนองสระ 7 หมู่บ้าน
9. ตำบลหนองกระทุ่ม 15 หมู่บ้าน
10. ตำบลหนองกลางดง 11 หมู่บ้าน

คำขวัญ ประพฤติดี เรียนดี มีความสะอาด

ปรัชญาโรงเรียน ขนดี หิต์ สุขวาท : ความอดทนนำมาซึ่งประโยชน์สุข

ตราสัญลักษณ์โรงเรียน



ดาบ คือสัญลักษณ์แสดงถึงความกล้าหาญวางไว้บนแท่น อยู่ในวงกลมสีชมพูแสดงถึงความรัก ความ
สามัคคีของลูก มดแดงทุกคน อัตลักษณ์ ลูกมดแดงมีสัมมาคารวะ มีวินัย เสียสละ อยู่อย่างพอเพียง เอกลักษณ์
ภูมิทัศน์ร่มรื่น เสริมสร้างสุขภาวะที่ดี

วิสัยทัศน์(VISION) โรงเรียนทพทันอนุสรณ์เป็นองค์กรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม นำวิชาการ สื่อสารสองภาษา สืบสานความเป็นไทย บนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พันธกิจ (MISSION)

1. พัฒนานักเรียนให้มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และรักษาสถาบัน
2. พัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นพลเมืองที่ดีและมีคุณค่าต่อสังคม
3. พัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพทั้งด้าน IQ EQ AQ และมีการพัฒนาที่สมดุล
4. พัฒนานักเรียนให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาของกลุ่ม นักท่องเที่ยว
5. พัฒนานักเรียนให้มีความสำนึกในความเป็นไทยบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

สมรรถนะหลักของโรงเรียน ทำงานเชิงระบบ พัฒนาครบแบบกัลยาณมิตร กลยุทธ์ของโรงเรียน

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 2 ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกในความเป็นชาติไทยและวิถีชีวิตตามหลัก ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพด้าน IQ EQ AQ และมีการ พัฒนาที่สมดุล

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างมีคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนากระบวนการบริหารและการจัดองค์กรให้มีคุณภาพ

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนทัพทันอนุสรณ์

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการ

สถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์					
2	วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว					
3	วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					
4	วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5	สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและเหมาะสม					
6	การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ					
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ						
7	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี					
8	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
9	ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ					
10	ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
11	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ					
12	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
13	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง มาโรงเรียน					

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
14	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ					
15	อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน					
16	อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย					
17	การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
18	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล					
19	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูก สุขลักษณะ					
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ						
20	ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
21	ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้ม ประโยชน์					
22	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข					
23	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ						
24	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ผู้รับบริการ					
25	บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้					
26	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ ผู้รับบริการทราบ					
27	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม					
28	โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ ทราบด้วย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2566
โรงเรียนทพทันอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1.	ผู้ปกครองนักเรียน	130	43.33
2.	นักเรียน	150	50.00
3.	กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	5	1.67
4.	ผู้บุคคลทั่วไป	15	5.00
รวม		300	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนทพทันอนุสรณ์ ปีงบประมาณ 2566

โดยเกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์	4.61	พึงพอใจมากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.63	พึงพอใจมากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.58	พึงพอใจมากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและเหมาะสม	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.70	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ	4.62	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละ หลักสูตร	4.51	พึงพอใจมากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง มาโรงเรียน	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.66	พึงพอใจมากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	4.53	พึงพอใจมากที่สุด
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูก สุขลักษณะ	4.66	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ		
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.71	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ่ม ประโยชน์	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ผู้รับบริการ	4.67	พึงพอใจมากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.71	พึงพอใจมากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ ผู้รับบริการทราบ	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ ทราบด้วย	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	129.64	
ค่าเฉลี่ย	4.63	พึงพอใจมากที่สุด

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.63 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 28 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด